CODICE DEONTOLOGICO

rev 04 del 30-09-2022

Revisione	Motivo	Approvato
Rev 04 del 30-11-2022	Aggiornamenti normativi ACR 2021 e position paper AIISA 2022	Ing. Gregorio Mangano
Rev 03 del 30-12-2018	Aggiornamenti normativi Protocollo AIISA 2018	Ing. Gregorio Mangano
Rev 02 del 30-12-2017	Aggiornamenti normativi	Ing. Gregorio Mangano
Rev 01 del 30-12-2016	Errata Corrige	Ing. Gregorio Mangano
Rev 00 del 30-11-2016	Prima emissione	Ing. Gregorio Mangano

TECHNO ONE S.r.l. Via Enrico Mattei, 3
20037 Paderno Dugnano (Mi) ITALY
+39 (02) 91084348 info@techno-one.it C.F. 02480880166 REA 1533686
+39 (02) 91847385 www.techno-one.it P.IVA 12164230158 CAP. SOC. € 77.000,00 i.v.

PREMESSA

Techno One S.r.L. si impegna a garantire l'eccellenza per la salvaguardia e la tutela della salute e del benessere dell'Essere Umano, utilizzando le migliori conoscenze e le più innovative tecnologie che garantiscano di concerto i massimi livelli di igiene aeraulica, di igiene idrica e le migliori condizioni termo-igrometriche negli ambienti indoor.

Techno One opera nel massimo rispetto dell'ecosistema e utilizza le tecnologie con il minore impatto sull'ambiente.

Techno One opera conformemente con i valori chiave: servizio, qualità, efficienza, etica ed eco-sostenibilità coerentemente alla propria visione ed alla propria missione che vengono ben rappresentate dallo slogan: **"Techno One, gli Amici dell'Aria e dell'Acqua per un Mondo più Pulito"**.

Il codice deontologico è il codice di comportamento che consiste in un insieme di regole e comportamenti a cui Techno One si attiene specificatamente, nei suoi rapporti con il cliente, con i propri dipendenti, con i fornitori e con tutti i soggetti con i quali si relaziona nell'esercizio della propria attività.

TECHNO ONE S.r.l. Via Enrico Mattei, 3
20037 Paderno Dugnano (Mi) ITALY
+39 (02) 91084348 info@techno-one.it C.F. 02480880166 REA 1533686
+39 (02) 91847385 www.techno-one.it P.IVA 12164230158 CAP. SOC. € 77.000,00 i.v.

SCOPO

Techno One, nell'attenersi alle regole fissate dalla propria professione, ovvero dal suo codice deontologico, è sempre cosciente della propria responsabilità nelle scelte operative e procedurali, indipendentemente da esigenze di ordine congiunturale del committente.

In particolare per quanto attiene l'ambito dell'igiene aeraulica Techno One in qualità di socio A.I.I.S.A.:

- si attiene per l'esercizio della propria attività professionale al rispetto del protocollo operativo A.I.I.S.A. per l'ispezione e la sanificazione degli impianti aeraulici rev. 0.1 del aprile 2018
- ha come fine ultimo quello di salvaguardare, attraverso la gestione igienica dell'impianto aeraulico, la salute degli occupanti degli ambienti indoor, nei limiti della funzionalità degli impianti aeraulici presenti, eliminando tutti i possibili rischi.

TECHNO ONE S.r.l. Via Enrico Mattei, 3 20037 Paderno Dugnano (Mi) ITALY
+39 (02) 91084348 +39 (02) 91847385
info@techno-one.it www.techno-one.it
C.F. 02480880166 P.IVA 12164230158
REA 1533686 CAP. SOC. € 77.000,00 i.v.

PARTE PRIMA: DEFINIZIONI

Definizioni riprese in parte dal Protocollo operativo A.I.I.S.A. per l'ispezione e la sanificazione degli impianti aeraulici Rev. 0.1 del 30 Aprile 2018

A.I.I.S.A.: Associazione Italiana Igienisti Sistemi Aeraulici.

Ambiente indoor: ambiente confinato.

ASCS: Air System Cleaning Specialist (Specialista della sanificazione dei sistemi aeraulici).

VSMR Ventilation System Mold Remediator.

NADCA: National Air Duct Cleaners Association.

Ruoli nella relazione lavorativa: È spesso necessario distinguere fra il cliente ed il committente allo scopo di chiarire i ruoli nella relazione di lavoro. Nella maggior parte dei casi, cliente e committente sono la stessa persona e pertanto si fa riferimento ad entrambi come cliente. A scopo identificativo, tuttavia, si definiscono questi ruoli nel modo seguente:

Cliente: è l'entità fisica o giuridica che riceve il servizio/prodotto.

Committente: è l'entità (incluso i suoi rappresentanti) che paga e/o organizza i servizi/prodotti che vengono forniti.

Conflitto di interesse: situazione nella quale la Techno One ha un interesse privato sufficiente ad influenzare l'ambito dei suoi impegni .

Protocollo A.I.I.S.A. "Protocollo operativo A.I.I.S.A. per l'ispezione e la sanificazione degli impianti aeraulici" Rev. 0.1 del 30 Aprile 2018

TECHNO ONE S.r.l. Via Enrico Mattei, 3 20037 Paderno Dugnano (Mi) ITALY
+39 (02) 91084348 +39 (02) 91847385
info@techno-one.it www.techno-one.it
C.F. 02480880166 P.IVA 12164230158
REA 1533686 CAP. SOC. € 77.000,00 i.v.

Position Paper A.I.I.S.A. "PER IL CAMPIONAMENTO MICROBIOLOGICO DEGLI IMPIANTI AERAULICI" Rev.00 del 04.04.2022

Protocollo N.A.D.C.A. (National Air Duct Cleaners Association): ACR 2021 Edition, The NADCA Standard for Assessment, Cleaning & Restoration of HVAC Systems

TECHNO ONE S.r.l. Via Enrico Mattei, 3
20037 Paderno Dugnano (Mi) ITALY
+39 (02) 91084348 info@techno-one.it C.F. 02480880166 REA 1533686
+39 (02) 91847385 www.techno-one.it P.IVA 12164230158 CAP. SOC. € 77.000,00 i.v.

PARTE SECONDA: GLI STANDARD DI CONDOTTA

Sezione 1: Comportamento professionale in generale

Techno One:

1. Agisce in conformità con il presente codice deontologico in tutte le sue interazioni nella misura in cui sia applicabile.

2. Richiede a tutti i propri dipendenti e collaboratori e a tutti i soggetti che lavorano per Techno One presso i propri clienti/committenti di aderire ed applicare il presente codice deontologico

3. Si impegna ad intraprendere le azioni appropriate al fine di segnalare qualsiasi violazione o possibile infrazione alla Normativa Vigente ed al protocollo A.I.I.S.A. appena ne venisse a conoscenza sia che riguardi Techno One, sia se coinvolgano altre società associate A.I.I.S.A.

4. Comunica e crea consapevolezza a tutti coloro i quali è opportuno siano informati, inclusi clienti, fornitori, impiegati, committenti delle responsabilità stabilite da questo Codice.

5. Si astiene da discriminazioni relative ad età, razza, genere, etnia, orientamento sessuale, religione, nazionalità o disabilità.

6. Si esprime verbalmente e per iscritto in modo veritiero ed accurato riguardo a ciò che offre in termini di servizi e prodotti.

7. Definisce con accuratezza il miglior servizio da offrire al cliente in base alle proprie: conoscenza, esperienza, qualifica e formazione con particolare riferimento alle indicazioni A.I.I.S.A. - NADCA

TECHNO ONE S.r.l. Via Enrico Mattei, 3 20037 Paderno Dugnano (Mi) ITALY
+39 (02) 91084348 +39 (02) 91847385
info@techno-one.it www.techno-one.it
C.F. 02480880166 P.IVA 12164230158
REA 1533686 CAP. SOC. € 77.000,00 i.v.

8. Conduce e comunica le proprie ricerche e i propri studi con competenza, onestà e nel rispetto degli standard scientifici riconosciuti e delle linee guida applicabili. Le ricerche verranno svolte con l'appropriato consenso e approvazione da parte di coloro che sono coinvolti. Tutte le attività di ricerca saranno in conformità alla legislazione applicabile.

9. Mantiene archivio in formato elettronico e/o cartaceo della documentazione fornita per la preventivazione e per tutte le attività svolte durante l'erogazione del servizio inclusi documenti e comunicazioni elettroniche per almeno 2 anni dalla consegna, in modo da promuovere confidenzialità, sicurezza e privacy, in conformità alle leggi vigenti e agli accordi presi

10. Utilizza le informazioni di contatto dei propri clienti/committente (indirizzi email, numeri di telefono, ecc) solo per comunicazioni relative alle attività svolte e non le diffonde a terzi.

11. Si prefigge di mantenere i più elevati livelli di igiene e sicurezza sul lavoro e di garantire tutte le necessarie misure di prevenzione contro gli infortuni e le malattie sul lavoro.

12. Richiede a tutti i Collaboratori di contribuire a mantenere sano e sicuro l'ambiente di lavoro in cui operano rispettando appieno tutte le disposizioni di legge, contrattuali ed aziendali sia interne sia del cliente/committente.

13. Opera nel pieno rispetto di tutte le leggi in materia di tutela dell'ambientale e al meglio dello stato dell'arte e adotta tutte le misure necessarie per prevenire ogni forma di inquinamento.

Sezione 2: Conflitti di interessi

Techno One:

TECHNO ONE S.r.l. Via Enrico Mattei, 3
20037 Paderno Dugnano (Mi) ITALY
+39 (02) 91084348 info@techno-one.it C.F. 02480880166 REA 1533686
+39 (02) 91847385 www.techno-one.it P.IVA 12164230158 CAP. SOC. € 77.000,00 i.v.

1. Si impegna a prestare attenzione a qualsiasi conflitto o potenziale conflitto di interessi, comunica apertamente tali situazioni e in caso di conflitto si offre di rimettere il mandato o ordine di lavoro

2. Informa il cliente ed il suo committente di tutti i subappalti previsti che Techno One potrebbe affidare a terzi per l'esecuzione di parte dei servizi erogati o ricevere da terzi per analoghe prestazioni per lo stesso committente.

Sezione 3: Condotta professionale con i clienti

Techno One:

1. Comunica eticamente ed in modo veritiero a clienti/committenti effettivi o potenziali riguardo i risultati attesi dalla prestazione del proprio servizio/prodotto.

2. Prima dell'incontro iniziale o al suo inizio, spiega attentamente al cliente e al committente la natura del servizio/prodotto offerto, la natura ed i limiti della fornitura, le attività tecniche previste ed i prodotti utilizzati, gli accordi finanziari e tutti gli altri termini delle condizioni generali di acquisto e fa il possibile affinché vengano compresi.

3. Stabilisce un contratto/accordo/ordine di lavoro chiaro e condiviso con i clienti e committenti prima di iniziare le attività e rispetta tale accordo. L'accordo includerà ruoli, responsabilità e diritti di tutte le parti coinvolte.

Sezione 4: Confidenzialità/Privacy

Techno One:

1. Mantiene i più elevati livelli di confidenzialità riguardo a tutte le informazioni del cliente e del committente, salvo richiesto altrimenti dalla legge.

TECHNO ONE S.r.l. Via Enrico Mattei, 3 20037 Paderno Dugnano (Mi) ITALY
+39 (02) 91084348 +39 (02) 91847385
info@techno-one.it www.techno-one.it
C.F. 02480880166 P.IVA 12164230158
REA 1533686 CAP. SOC. € 77.000,00 i.v.

2. Stabilisce un chiaro accordo su come le informazioni verranno scambiate con il cliente e committente.

3. Richiede a tutti i propri dipendenti e collaboratori e a tutti i soggetti che lavorano per Techno One presso i propri clienti/committenti il riconoscimento e l'applicazione della Sezione 4 "Confidenzialità/Privacy" del presente codice deontologico.

TECHNO ONE S.r.l. Via Enrico Mattei, 3
20037 Paderno Dugnano (Mi) ITALY
+39 (02) 91084348 info@techno-one.it C.F. 02480880166 REA 1533686
+39 (02) 91847385 www.techno-one.it P.IVA 12164230158 CAP. SOC. € 77.000,00 i.v.

Sezione 5: Specificità come socio A.I.I.S.A.

Techno One si impegna con i propri clienti/committenti, con gli organi competenti e con le ditte appaltanti, in linea con quanto previsto dal Protocollo A.I.I.S.A., a fornire tutte le indicazioni utili a definire le modalità operative da mettere in atto per una corretta manutenzione igienico-sanitaria degli impianti aeraulici ed in particolare: le specifiche per la sanificazione ed il ripristino degli impianti aeraulici, tutte le informazioni atte ad assicurare che la sanificazione sia perseguita con standard accettabili e conformi alle normative vigenti.

Techno One, nell'attenersi alle regole fissate dalla propria esperienza ha sempre come riferimento il fine ultimo del Socio A.I.I.S.A. che deve essere quello di salvaguardare, attraverso la gestione igienica dell'impianto aeraulico, la salute degli occupanti degli ambienti indoor, nei limiti della funzionalità degli impianti aeraulici presenti, eliminando tutti i possibili rischi.

Techno One, tiene in considerazione le esigenze del cliente, e del committente, a patto che ciò non vada a compromettere l'applicazione del Protocollo A.I.I.S.A., che è comunque prevalente rispetto a qualsiasi altra esigenza.

Techno One, risponderà del suo operato anche successivamente al termine del suo intervento e avrà le competenze e l'autorevolezza per rispondere ad eventuali osservazioni della committenza.

Techno One:

- È associata e riconosciuta da A.I.I.S.A. e dalla NADCA.
- Ha al suo interno almeno un CVI e due ASCS e VSMR.
- Possiede una adeguata e documentata esperienza nel campo della pulizia e sanificazione dei sistemi aeraulici.

TECHNO ONE S.r.l. Via Enrico Mattei, 3 20037 Paderno Dugnano (Mi) ITALY
+39 (02) 91084348 +39 (02) 91847385
info@techno-one.it www.techno-one.it
C.F. 02480880166 P.IVA 12164230158
REA 1533686 CAP. SOC. € 77.000,00 i.v.

- Possiede tutte le attrezzature specialistiche necessarie a portare a termine le operazioni di bonifica e di monitoraggio. Le attrezzature sono congrue per assicurare la continuità di lavoro in caso di malfunzionamenti dell'attrezzatura in uso.
- Possiede personale dipendente adeguatamente e regolarmente formato ed informato.
- Valuta preventivamente il lavoro da svolgere e fornisce al proprio personale tutti i DPI necessari.
- Attua un programma di sorveglianza medica specifico.
- Fornisce al proprio personale le procedure di lavoro e le schede di sicurezza dei prodotti da utilizzare
- Utilizza solo laboratori esterni accreditati ACCREDIA
- Alla fine di tutte le prestazioni di servizio rilascia sempre una relazione tecnica dedicata.

Sezione 6: Sviluppo continuo

Techno One si impegna a sviluppare le capacità professionali dei propri dipendenti e del team di lavoro e le proprie tecnologie su base continua.

TECHNO ONE S.r.l. Via Enrico Mattei, 3 20037 Paderno Dugnano (Mi) ITALY
+39 (02) 91084348 +39 (02) 91847385
info@techno-one.it www.techno-one.it
C.F. 02480880166 P.IVA 12164230158
REA 1533686 CAP. SOC. € 77.000,00 i.v.

PARTE TERZA: IMPEGNO ETICO

Techno One riconosce e accetta di onorare gli obblighi etici e legali del presente codice deontologico nei confronti dei propri clienti e committenti e di parte terze coinvolte. Techno One e si impegna a rispettare il codice deontologico e a mettere in pratica questi standard con coloro verso cui agisce.

Se sarà violato qualsiasi parte del presente codice deontologico ed in particolare il "Protocollo operativo A.I.I.S.A. per l'ispezione e la sanificazione degli impianti aeraulici" Rev. 0.1 del 30 Aprile 2018 potete segnalare l'accaduto alla associazione A.I.I.S.A. www.A.I.I.S.A..it che provvederà ad accertare l'infrazione e stabilire al bisogno sanzioni che possono portare alla perdita dello stato di associato A.I.I.S.A..

TECHNO ONE S.r.l. Via Enrico Mattei, 3
20037 Paderno Dugnano (Mi) ITALY
+39 (02) 91084348 info@techno-one.it C.F. 02480880166 REA 1533686
+39 (02) 91847385 www.techno-one.it P.IVA 12164230158 CAP. SOC. € 77.000,00 i.v.